

COMUNE DICORTALE

Provincia di Catanzaro

Concorso pubblico per la copertura di n. 1 posto di Istruttore Amministrativo Demografico - Area degli Istruttori – posizione economica iniziale a tempo parziale (50%) e indeterminato

PROVA ORALE

I debiti fuori bilancio

Il contratto individuale di lavoro

Il candidato specifichi quali tecniche di problem solving (modalità efficaci di soluzioni dei problemi) dovrebbe conoscere e applicare la persona che occuperà il ruolo oggetto della presente selezione.

Cos'è la firma digitale e a cosa serve?

La Commissione Esaminatrice

COMUNE DI CORTALE

Provincia di Catanzaro

Concorso pubblico per la copertura di n. 1 posto di Istruttore Amministrativo Demografico - Area degli Istruttori – posizione economica iniziale a tempo parziale (50%) e indeterminato

PROVA ORALE

I reati contro la P.A. : la malversazione

Il P.I.A.O.

Quali potrebbero essere, secondo lei, delle ipotetiche criticità nella relazione tra colleghi e con il proprio responsabile e come dovrebbero essere affrontati e gestiti?

Che cos'è un client di posta elettronica?

La Commissione Esaminatrice

COMUNE DI CORTALE

Provincia di Catanzaro

Concorso pubblico per la copertura di n. 1 posto di Istruttore Amministrativo Demografico - Area degli Istruttori – posizione economica iniziale a tempo parziale (50%) e indeterminato

PROVA ORALE

Il reato di Concussione

Il codice di comportamento dei dipendenti pubblici.

Nell'arco di una stessa giornata, nel suo gruppo di lavoro, le fanno la stessa domanda più volte. Come reagisce? Quali soluzioni cerca per evitare le stesse domande in futuro?

Qual è la differenza tra Hardware e Software?

La Commissione Esaminatrice

COMUNE DI CORTALE

Provincia di Catanzaro

Concorso pubblico per la copertura di n. 1 posto di Istruttore Amministrativo Demografico - Area degli Istruttori – posizione economica iniziale a tempo parziale (50%) e indeterminato

PROVA ORALE

Il mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)

Istituti contrattuali: Turnazione e reperibilità

Qualora le capitasse di dover realizzare un progetto in cui non avesse a disposizione risorse sufficienti come affronterebbe questa situazione?

Qualè la differenza tra input e output? Fare un esempio.

La Commissione Esaminatrice

COMUNE DI CORTALE

Provincia di Catanzaro

Concorso pubblico per la copertura di n. 1 posto di Istruttore Amministrativo Demografico - Area degli Istruttori – posizione economica iniziale a tempo parziale (50%) e indeterminato

PROVA ORALE

Il reato di peculato

Il CCNL: Permessi, assenze e congedi

Nel caso si trovasse ad avere bisogno del supporto di un collega, che però non fosse disposto ad aiutarla, cosa farebbe?

Che cos'è una rete LAN?

La Commissione Esaminatrice

COMUNE DI CORTALE

Provincia di Catanzaro

Concorso pubblico per la copertura di n. 1 posto di Istruttore Amministrativo Demografico - Area degli Istruttori – posizione economica iniziale a tempo parziale (50%) e indeterminato

PROVA ORALE

Il P.E.G.

Il CCNL : gli obblighi del dipendente

Qual è secondo lei la migliore strategia da adottare nel caso di situazioni tese e conflittuali che si possono presentare nel proprio gruppo di lavoro?

Che cos'è un sistema operativo?

La Commissione Esaminatrice

COMUNE DI CORTALE

Provincia di Catanzaro

Concorso pubblico per la copertura di n. 1 posto di Istruttore Amministrativo Demografico - Area degli Istruttori – posizione economica iniziale a tempo parziale (50%) e indeterminato

PROVA ORALE

I residui attivi

Il sistema di classificazione dei dipendenti degli Enti Locali

Se si trovasse in una situazione professionale in cui, dalla reazione dell'interlocutore comprendesse chiaramente che non è per nulla d'accordo con lei con il da farsi, cosa riterrebbe più utile fare?

È possibile ripristinare un file che errore è stato spostato nel cestino?

La Commissione Esaminatrice

COMUNE DI CORTALE

Provincia di Catanzaro

Concorso pubblico per la copertura di n. 1 posto di Istruttore Amministrativo Demografico - Area degli Istruttori – posizione economica iniziale a tempo parziale (50%) e indeterminato
PROVA ORALE

Il Documento Unico di Programmazione (DUP)

Il CCNL : ferie e permessi

Qualora le capitasse di guidare un gruppo nella realizzazione di un obiettivo complesso, cosa farebbe per assicurarsi un buon coinvolgimento di tutti?

Che cos'è un browser?

La Commissione Esaminatrice

COMUNE DI CORTALE

Provincia di Catanzaro

Concorso pubblico per la copertura di n. 1 posto di Istruttore Amministrativo Demografico - Area degli Istruttori – posizione economica iniziale a tempo parziale (50%) e indeterminato
PROVA ORALE

Il reato di Corruzione

Il CCNL : tipologie di aspettativa

Se si trovasse in un contesto nel quale le fosse chiesto di svolgere un'attività che non ha mai svolto prima, come reagirebbe? quale sarebbe il suo primo pensiero?

In cosa consiste il backup?

La Commissione Esaminatrice

COMUNE DI CORTALE

Provincia di Catanzaro

Concorso pubblico per la copertura di n. 1 posto di Istruttore Amministrativo Demografico - Area degli Istruttori – posizione economica iniziale a tempo parziale (50%) e indeterminato

PROVA ORALE

Lo Statuto comunale

Il CCNL : l'orario di lavoro

Sei allo sportello, addetto al rilascio dei certificati dell'anagrafe, mentre si sta formando una lunga coda, il computer si blocca e il tuo collega ha lasciato la postazione. Come ti comporti?

Cosa si intende per stampante multifunzione?

La Commissione Esaminatrice

COMUNE DI CORTALE

Provincia di Catanzaro

Concorso pubblico per la copertura di n. 1 posto di Istruttore Amministrativo Demografico - Area degli Istruttori – posizione economica iniziale a tempo parziale (50%) e indeterminato
PROVA ORALE

Determinazioni e deliberazioni cosa sono?

La responsabilità patrimoniale dei dipendenti pubblici

Passando nel corridoio, ti accorgi che un telefono squilla ripetutamente, l'incaricato è assente e il telefono non è stato deviato, entri in ufficio e sollevi il ricevitore per rispondere. Dopo esserti presentato e' un utente molto arrabbiato che da giorni cerca delle informazioni senza ottenere risposta. Cosa fai?

A cosa serve il programma Excel ?

La Commissione Esaminatrice

COMUNE DI CORTALE

Provincia di Catanzaro

Concorso pubblico per la copertura di n. 1 posto di Istruttore Amministrativo Demografico - Area degli Istruttori – posizione economica iniziale a tempo parziale (50%) e indeterminato
PROVA ORALE

Il segretario comunale: ruolo e funzioni

Contratti collettivi nazionali e integrativi

Le relazioni interpersonali tra i colleghi del tuo ufficio sono buone, ma lo stato di avanzamento dei lavori assegnati dal tuo superiore sembra lento. ti senti in qualche modo insicuro rispetto alla realizzazione degli obiettivi nei tempi pianificati. come potresti agire?

Cos'è un programma freeware? Fare un esempio.

La Commissione Esaminatrice

COMUNE DI CORTALE

Provincia di Catanzaro

Concorso pubblico per la copertura di n. 1 posto di Istruttore Amministrativo Demografico - Area degli Istruttori – posizione economica iniziale a tempo parziale (50%) e indeterminato
PROVA ORALE

L'ANAC

Performance organizzativa e performance individuale

Il tuo diretto superiore ti chiama al telefono e ti chiede di recarti immediatamente da lui per una questione urgente, nel frattempo arriva a sportello una persona che dice di essere di fretta. cosa fai?

Che differenza c'è tra file e cartella?

La Commissione Esaminatrice

COMUNE DI CORTALE

Provincia di Catanzaro

Concorso pubblico per la copertura di n. 1 posto di Istruttore Amministrativo Demografico - Area degli Istruttori – posizione economica iniziale a tempo parziale (50%) e indeterminato
PROVA ORALE

L'Organo di revisione

Il Procedimento disciplinare

Un cliente si presenta allo sportello per chiederti un modulo che può ottenere all'ingresso dal fattorino. ti dice di essersi rivolto a te perché ha ottenuto una risposta scortese dal tuo collega. come agisci?

Che cos'è l'hard disk?

La Commissione Esaminatrice

COMUNE DI CORTALE

Provincia di Catanzaro

Concorso pubblico per la copertura di n. 1 posto di Istruttore Amministrativo Demografico - Area degli Istruttori – posizione economica iniziale a tempo parziale (50%) e indeterminato
PROVA ORALE

Il Responsabile unico del progetto (Art. 15 D. Lgs. 36/2023)

Il rapporto di lavoro a tempo parziale

Quali modalità comportamentali potrebbero essere maggiormente efficaci nella gestione di una situazione conflittuale nel proprio gruppo di lavoro?

Cosa significa WI-FI?

La Commissione Esaminatrice

COMUNE DI CORTALE

Provincia di Catanzaro

Concorso pubblico per la copertura di n. 1 posto di Istruttore Amministrativo Demografico - Area degli Istruttori – posizione economica iniziale a tempo parziale (50%) e indeterminato
PROVA ORALE

Il principio di rotazione negli appalti (D. Lgs. 36/2023)

CCNL: Il salario accessorio

Qual è, a suo avviso, il miglior approccio nella gestione di un gruppo di collaboratori?

Quali sono le combinazioni rapide da tastiera per i comandi Copia Incolla Taglia?

La Commissione Esaminatrice

COMUNE DI CORTALE

Provincia di Catanzaro

Concorso pubblico per la copertura di n. 1 posto di Istruttore Amministrativo Demografico - Area degli Istruttori – posizione economica iniziale a tempo parziale (50%) e indeterminato
PROVA ORALE

Procedura di scelta del contraente: procedura aperta e procedura ristretta

CCNL : il lavoro straordinario

Il candidato esponga quali sono, a suo parere, gli atteggiamenti che risultano più efficaci nella gestione di una situazione conflittuale con l'utenza.

Che cos'è un Database?

La Commissione Esaminatrice

COMUNE DI CORTALE

Provincia di Catanzaro

Concorso pubblico per la copertura di n. 1 posto di Istruttore Amministrativo Demografico - Area degli Istruttori – posizione economica iniziale a tempo parziale (50%) e indeterminato
PROVA ORALE

L'accesso civico

CCNL: Le sanzioni disciplinari

Il candidato descriva cosa, a proprio avviso, è necessario mettere in atto al fine di creare un buon clima lavorativo e relazionale all'interno del settore.

Cosa rappresenta l'icona a lucchetto accanto ad un indirizzo internet del browser?

La Commissione Esaminatrice

COMUNE DI CORTALE

Provincia di Catanzaro

Concorso pubblico per la copertura di n. 1 posto di Istruttore Amministrativo Demografico - Area degli Istruttori – posizione economica iniziale a tempo parziale (50%) e indeterminato
PROVA ORALE

La tutela del dipendente pubblico: il whistleblowing

CCNL: Assenze per malattia

Il responsabile ti convoca in ufficio per segnalarti un errore che attribuisce al tuo operato. da parte tua sei certo di non averlo effettuato ma piuttosto immagini sia causa dell'operato del tuo collega. come pensi di comportarti

Che cos'è un motore di ricerca? farne qualche esempio

La Commissione Esaminatrice

COMUNE DI CORTALE
Provincia di Catanzaro

Concorso pubblico per la copertura di n. 1 posto di Istruttore Amministrativo Demografico - Area degli Istruttori – posizione economica iniziale a tempo parziale (50%) e indeterminato
PROVA ORALE

Il responsabile per la Trasparenza

CCNL : il diritto allo studio

Come agirebbe davanti ad un utente non contento di come viene erogato un servizio del comune?

Che cos'è l'estensione di un file?

La Commissione Esaminatrice

COMUNE DI CORTALE

Provincia di Catanzaro

Concorso pubblico per la copertura di n. 1 posto di Istruttore Amministrativo Demografico - Area degli Istruttori – posizione economica iniziale a tempo parziale (50%) e indeterminato
PROVA ORALE

I controlli interni

Gli Organismi Indipendenti di Valutazione (OIV)

Un collega provoca dei rallentamenti al tuo lavoro in quanto fornisce in ritardo le informazioni che servono per svolgere il tuo lavoro. La situazione va avanti da due settimane. come ti comporti?

Cos'è e a cosa serve quella che viene definita comunemente penna usb?

La Commissione Esaminatrice

COMUNE DI CORTALE

Provincia di Catanzaro

Concorso pubblico per la copertura di n. 1 posto di Istruttore Amministrativo Demografico - Area degli Istruttori – posizione economica iniziale a tempo parziale (50%) e indeterminato
PROVA ORALE

Il bilancio di previsione

CCNL : Lavoro agile e lavoro da remoto

Un utente chiede il rilascio di una certificazione, ti dice di essere di fretta e di non avere il tempo di aspettare che tu finisca di fare le fotocopie dei documenti. come ti comporti?

Che cos'è un font?

La Commissione Esaminatrice

COMUNE DI CORTALE

Provincia di Catanzaro

Concorso pubblico per la copertura di n. 1 posto di Istruttore Amministrativo Demografico - Area degli Istruttori – posizione economica iniziale a tempo parziale (50%) e indeterminato
PROVA ORALE

I controlli esterni

La figura del DPO nel nuovo codice di protezione dei dati personali;

Per via di rallentamenti informatici si forma molta coda allo sportello, le persone iniziano a lamentarsi e una signora molto arrabbiata alza la voce e dice di voler parlare con il Responsabile. Come ti comporti?

Nella posta elettronica cosa è lo Spam?

La Commissione Esaminatrice

COMUNE DI CORTALE

Provincia di Catanzaro

Concorso pubblico per la copertura di n. 1 posto di Istruttore Amministrativo Demografico - Area degli Istruttori – posizione economica iniziale a tempo parziale (50%) e indeterminato
PROVA ORALE

I principi dell'attività amministrativa secondo la legge 241/1990;

LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il gruppo di lavoro di cui lei fa parte fatica a raggiungere l'obiettivo affidato a causa della scarsa collaborazione di alcuni colleghi. Come procederebbe a riguardo? quali atteggiamenti e comportamenti adotterebbe?

Nell'invio di una mail cosa significa il campo "ccn"?

La Commissione Esaminatrice

COMUNE DI CORTALE

Provincia di Catanzaro

Concorso pubblico per la copertura di n. 1 posto di Istruttore Amministrativo Demografico - Area degli Istruttori – posizione economica iniziale a tempo parziale (50%) e indeterminato
PROVA ORALE

L'impegno di spesa

La conferenza dei servizi

Le viene chiesto di fare qualcosa contrario ai suoi principi ma che aiuterebbe molto un suo collega a risolvere un problema importante. come si comporterebbe in questa situazione?

In informatica che cos'è il "PHISHING"?

La Commissione Esaminatrice

COMUNE DI CORTALE

Provincia di Catanzaro

Concorso pubblico per la copertura di n. 1 posto di Istruttore Amministrativo Demografico - Area degli Istruttori – posizione economica iniziale a tempo parziale (50%) e indeterminato
PROVA ORALE

Le ordinanze

Le variazioni di bilancio

Si trova a dover moderare un conflitto molto acceso tra due colleghi del suo stesso ufficio. cosa farebbe nello specifico? come procederebbe per risolvere la situazione?

Che cos'è la firma digitale?

La Commissione Esaminatrice

COMUNE DI CORTALE

Provincia di Catanzaro

Concorso pubblico per la copertura di n. 1 posto di Istruttore Amministrativo Demografico - Area degli Istruttori – posizione economica iniziale a tempo parziale (50%) e indeterminato
PROVA ORALE

Le fasi del procedimento amministrativo

Il controllo di regolarità amministrativa e contabile

Le viene chiesto di collaborare ad un progetto importante con una persona con la quale le risulta difficile comunicare. come gestirebbe le interazioni? quali buone azioni metterebbe in atto per portare a termine nel migliore dei modi il progetto affidato?

Cosa significa comprimere un file?

La Commissione Esaminatrice

COMUNE DI CORTALE

Provincia di Catanzaro

Concorso pubblico per la copertura di n. 1 posto di Istruttore Amministrativo Demografico - Area degli Istruttori – posizione economica iniziale a tempo parziale (50%) e indeterminato
PROVA ORALE

Le fonti del diritto

Gli agenti contabili: compiti e responsabilità

Il suo operato viene fortemente criticato da un suo collega in presenza del vostro superiore. come gestirebbe nello specifico la situazione? quali difficoltà potrebbe incontrare?

Che cosa significa “zippare” un file?

La Commissione Esaminatrice

COMUNE DI CORTALE

Provincia di Catanzaro

Concorso pubblico per la copertura di n. 1 posto di Istruttore Amministrativo Demografico - Area degli Istruttori – posizione economica iniziale a tempo parziale (50%) e indeterminato
PROVA ORALE

Modalità di partecipazione al procedimento amministrativo

Le forme di reclutamento del personale degli enti locali

Le chiediamo di immaginare una situazione lavorativa in cui si trova a dover prendere una decisione delicata senza potersi prima consultare con il suo diretto responsabile. la decisione non è ovviamente procrastinabile. come procederebbe? quali ragionamenti metterebbe in atto?

Cosa è opportuno fare quando si riceve una mail da un utente non conosciuto con un allegato?

La Commissione Esaminatrice

COMUNE DI CORTALE

Provincia di Catanzaro

Concorso pubblico per la copertura di n. 1 posto di Istruttore Amministrativo Demografico - Area degli Istruttori – posizione economica iniziale a tempo parziale (50%) e indeterminato
PROVA ORALE

Le fasi dell'entrata

Il ciclo di gestione della performance

Mettiamo il caso che un collega continui a chiederle aiuto su ogni incarico che gli viene affidato, e che questa collaborazione sottragga molto tempo al suo lavoro. cosa riterrebbe opportuno fare?

Quale compito ha l'estensione di un file?

La Commissione Esaminatrice

COMUNE DI CORTALE

Provincia di Catanzaro

Concorso pubblico per la copertura di n. 1 posto di Istruttore Amministrativo Demografico - Area degli Istruttori – posizione economica iniziale a tempo parziale (50%) e indeterminato
PROVA ORALE

L'esclusività del rapporto di lavoro nel pubblico impiego

Il parere di regolarità contabile

Supponga di trovarsi in questa situazione: le chiedono di sostituire per qualche giorno un suo collega al front office, si trova di fronte un utente che protesta su una questione che le sembra infondata e di cui non conosce dettagli. come si comporta?

Il simbolo Σ in Excel quale funzione richiama?

La Commissione Esaminatrice

COMUNE DI CORTALE

Provincia di Catanzaro

Concorso pubblico per la copertura di n. 1 posto di Istruttore Amministrativo Demografico - Area degli Istruttori – posizione economica iniziale a tempo parziale (50%) e indeterminato
PROVA ORALE

CCNL: progressioni verticali e progressioni orizzontali (differenziali stipendiali)

Il rendiconto della gestione

Se il suo capo le assegnasse un progetto e lei si rendesse conto che le sue competenze non sono adeguate alle attività che deve svolgere, come si comporterebbe?

È possibile spedire un messaggio di posta certificata da un indirizzo “certificato” (PEC) ad un indirizzo di posta elettronica ordinaria?

La Commissione Esaminatrice

COMUNE DI CORTALE

Provincia di Catanzaro

Concorso pubblico per la copertura di n. 1 posto di Istruttore Amministrativo Demografico - Area degli Istruttori – posizione economica iniziale a tempo parziale (50%) e indeterminato
PROVA ORALE

I vizi dell'atto amministrativo

Le cause di cessazione di lavoro dei dipendenti pubblici

Supponiamo che nel suo gruppo di lavoro ci sia tra lei e un suo collega una forte tensione che rende poco produttivo il vostro lavoro. che soluzione cercherebbe?

File di tipo txt e di tipo rtf cosa sono?

La Commissione Esaminatrice

COMUNE DI CORTALE

Provincia di Catanzaro

Concorso pubblico per la copertura di n. 1 posto di Istruttore Amministrativo Demografico - Area degli Istruttori – posizione economica iniziale a tempo parziale (50%) e indeterminato
PROVA ORALE

Il potere di riesame degli atti amministrativi: revoca, annullamento, decadenza

Amministrazione Trasparente

Mentre è impegnato con un cittadino allo sportello, due colleghi stanno discutendo rispetto ad un errore individuato in un'operazione gestita da uno di questi. la circostanza crea un certo imbarazzo nel tuo interlocutore, come potresti agire per arginare la situazione?

File con estensione .p7m cosa sono?

La Commissione Esaminatrice